

# Information zur Erhebung personenbezogener Daten nach der DSGVO für WhatsApp-Nutzer

Stand: 08.06.2020

Wir bieten Ihnen als weiteres Kommunikationsmittel die Nutzung des Messengerdienstes What's App an. Dieser wird als Web-/Desktop-App mit Festnetznummer genutzt und kann über unsere Website erreicht werden. Dieser Dienst kann freiwillig genutzt werden. Alternativ können Sie uns jederzeit telefonisch, per Post oder per E-Mail kontaktieren.

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung verpflichtet uns, Ihnen umfassende Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Dieser Verpflichtung entsprechend teilen wir Ihnen Folgendes mit:

## **I. Datenverarbeiter**

### 1.1 Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen

VG360 GmbH  
Warnowufer 30, 18057 Rostock  
Tel.: 0381 2037990  
Fax: 0381 2037991  
eMail: [gunnar@vg360.de](mailto:gunnar@vg360.de)

### 1.2 Name und Kontaktdaten des Vertreters in der EU nach Art. 27 DSGVO

(nur bei nicht in der Union niedergelassenen Verantwortlichen oder Auftragsverarbeitern)

Trifft nicht zu.

### 1.3 Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Externer Datenschutzbeauftragter:  
ECOVIS Keller Rechtsanwälte PartG mbB  
Rechtsanwalt Axel Keller / Senior Associate Karsten Neumann  
Am Campus 1 – 11, 18182 Rostock-Bentwisch  
Tel.: 0381 – 649 210 eMail: [dsb-nord@ecovis.com](mailto:dsb-nord@ecovis.com)  
web: [www.ecovis.com/datenschutzberater](http://www.ecovis.com/datenschutzberater)

## II. Verarbeitungsrahmen

### 2.1 Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung und in Abhängigkeit des konkreten Zwecks, zu dem wir Ihre Daten erheben, verarbeiten wir regelmäßig folgende Daten bzw. Kategorien von Daten:

Allgemein:

Vorname

Telefon-/Mobilnummer

Nachname

### 2.2 Quelle der personenbezogenen Daten

Wir erheben Ihre Daten grundsätzlich im direkten Kontakt mit der betroffenen Person.

### 2.3 Dauer der Speicherung der Daten

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Widerruf Ihrer Einwilligung gespeichert. Darüber hinaus werden Daten bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und danach gelöscht. Vorbehaltlich solcher Aufbewahrungspflichten werden Daten gelöscht, wenn der Zweck, zu dem sie erhoben wurden, weggefallen ist.

Soweit gesetzlich zulässig, werden Daten auch gespeichert, wenn dies zur Geltendmachung von oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche erforderlich ist.

### 2.4 Zwecke der Verarbeitung

Zwecke der Verarbeitung Ihrer Daten sind

- die Kommunikation zwischen uns mittels What´s App Messenger zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

### 2.5 Rechtsgrundlage für die Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten nur dann, wenn hierfür eine Rechtsgrundlage besteht. Dies ist nach Art. 6 Abs. 1 DSGVO dann der Fall, wenn mindestens eine der nachstehenden Bedingungen erfüllt ist

- a. Sie haben uns ihre **Einwilligung** zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

- b. die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags**, dessen Vertragspartei Sie sind, oder zur **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen** erforderlich, die auf Ihren Antrag erfolgen;
- c. die Verarbeitung ist zur **Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der wir unterliegen;
- d. die Verarbeitung ist erforderlich, um Ihre **lebenswichtigen Interessen** oder die einer anderen natürlichen Person zu schützen;
- e. die Verarbeitung ist zur **Wahrung unserer berechtigten Interessen** erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

## 2.6 Berechtigte Interessen im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Als unsere berechtigten Interessen – bzw. die eines Dritten – kommen beispielsweise

- a. das Bestehen eines Rechtsverhältnisses zwischen uns;
  - b. die Betrugsprävention;
  - c. Maßnahmen zur Gewährleistung und Verbesserung der Sicherheit von IT-Systemen;
  - d. Maßnahmen zum Schutz unseres Unternehmens vor rechtswidrigen Handlungen und
  - e. interne Verwaltungszwecke
- in Betracht.

## 2.7 Erforderlichkeit der Bereitstellung der Daten für einen Vertragsabschluss

Die von uns erhobenen Daten sind für die Begründung und Abwicklung einer Geschäftsbeziehung einschließlich der Kommunikation nicht zwingend erforderlich.

## 2.8 Mögliche Folgen einer Nichtbereitstellung

Die Nichtbereitstellung der genannten personenbezogenen Daten hat in der Regel nur zur Folge, dass die Kommunikation zwischen uns über andere Kommunikationsmittel zustande kommt.

## 2.9 Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling)

Bei uns werden keine automatisierten Überwachungs- oder Bewertungssysteme eingesetzt.

### III. Weitergabe und Auslandsbezug

#### 3.1 Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Die von uns erhobenen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Vorschriften auch an andere Empfänger und Dritte weitergeleitet. Dies sind insbesondere:

Empfänger intern:

- Geschäftsführung

Empfänger extern:

- ggf. Rechtsanwalt
- WhatsApp Inc.

WhatsApp Inc. ist externer Empfänger der genannten personenbezogenen Daten, sobald der Dienst von Ihnen in Anspruch genommen wird. Sobald Sie per What's App Kontakt zu uns aufnehmen, gehen wir davon aus, dass Sie mit der Übermittlung der Daten in das Drittland USA einverstanden sind.

Sollten Sie What's App auf Ihrem Gerät installiert haben, haben Sie gleichzeitig bereits den Datenschutzbestimmungen von What's App zugestimmt. Damit haben Sie bestätigt, dass What's App auf die Kontaktdaten aus Ihrem Adressbuch zugreift und diese in das Drittland USA übermittelt. Dies geschieht auch mit unseren Kontakten. What's App räumt sich damit das Recht ein, die Kontaktdaten Ihrer Kontakte für andere Zwecke wie Werbung zu nutzen und an andere Unternehmen des Konzerns wie Facebook zu senden. What's App und Facebook nutzen die Informationen, um ihre Dienste zu betreiben, bereitzustellen, zu verbessern, zu verstehen, zu individualisieren, zu unterstützen und zu vermarkten. Darüber hinaus ist der Datenschutzerklärung von What's App zu entnehmen, dass die Informationen auch extern mit Unternehmen, Dienstleistern und Partnern von What's App weltweit geteilt werden.

What's App setzt Cookies ein, um die Dienste betreiben und bereitstellen zu können und um mögliche Anpassungen des Dienstes vorzunehmen. Damit sollen die Nutzungserlebnisse des Nutzers verbessert werden. Des Weiteren können somit andere webbasierte Dienste bereitgestellt sowie die beliebtesten Fragen für das FAQ von What's App herausgefiltert werden.

#### 3.2 Absicht des Verantwortlichen, personenbezogene Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln

What's App ist ein Dienst der WhatsApp Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, USA mit der Niederlassung What's App Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland. WhatsApp Inc. ist EU-US-Privacy-Shield zertifiziert und hat somit ein angemessenes Daten-

schutzniveau in Bezug auf NON-HR-Daten („Nicht-Personal-Daten“).

### 3.3 Vorhandensein oder Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses der Kommission

Ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission liegt mit dem EU-US-Privacy-Shield von WhatsApp Inc. vor. Informationen zum Privacy Shield können Sie hier entnehmen:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TSnwAAG&status=Active>

### 3.4 Verweis auf geeignete oder angemessene Garantien

Trifft nicht zu.

## IV. Ihre Rechte

### 4.1 Als betroffene Person haben Sie nach der Datenschutz-Grundverordnung verschiedene Rechte. Dies sind

- das Recht auf Auskunft über die bei uns zu Ihnen gespeicherten Daten (Art. 15 DSGVO)
- das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- das Recht auf Löschung der Daten, wenn keine Rechtsgrundlage für eine weitere Speicherung vorliegt (Art. 17 DSGVO)
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der Daten auf bestimmte Zwecke (Art. 18 DSGVO)
- das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und
- das Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung Ihrer Daten (Art. 21 DSGVO).

Beruhet die Verarbeitung Ihrer Daten auf einer Einwilligung (siehe Ziffer 2.5 lit. a), dann haben Sie das Recht, die von Ihnen erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der erteilten Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

#### **Gesonderte Information über das Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO**

Nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO (Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen der verantwortlichen Stelle oder eines Dritten) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Erfolgt die Verarbeitung, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Daneben haben Sie nach Art. 77 DSGVO das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der sie betreffenden Daten gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz  
und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern  
Schloss Schwerin, Lennéstraße 1,  
19053 Schwerin  
Telefon: +49 385 59494 0  
Telefax: +49 385 59494 58  
eMail: [info@datenschutz-mv.de](mailto:info@datenschutz-mv.de)  
web: [www.datenschutz-mv.de](http://www.datenschutz-mv.de); [www.informationsfreiheit-mv.de](http://www.informationsfreiheit-mv.de)  
<https://www.datenschutz-mv.de/kontakt/kontaktformular/>

4.2 Schließlich haben Sie das Recht, sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden. Dieser ist hinsichtlich Ihrer Anfrage zur Verschwiegenheit verpflichtet, soweit es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht.

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter den in Ziffer 1.3 genannten Kontaktdaten.